

Meester en gezel vinden elkaar in Dierenpark Emmen

Middeleeuws systeem zorgt voor innovatie

Het middeleeuwse systeem van meester en gezel is in een nieuw jasje gestoken. Het initiatief van het noordelijke bedrijfsleven en de Rijksuniversiteit Groningen (RuG) koppelt topstudenten aan managers.

Cathalijne Elings is sinds 1 september 2003 commercieel directeur van het Dierenpark Emmen en fungeert als meester voor vijfdejaars bedrijfskunde studente Jessica Offenberg.

"Voor mij kwam het Meester-Gezel project op het juiste moment," aldus Elings. "Bezoekers zijn de levensader van Dierenpark Emmen. De vraag is altijd wat het park kan doen om bezoekers te blijven trekken. Toen de RuG me benaderde heb ik uiteengezet waar mijn gezel aan moest voldoen.

Ten eerste moet hij/zij kunnen werken met modellen en daarnaast ook inzicht hebben in de psychologische

kant van het vraagstuk." Gezel Jessica kreeg de opdracht om uit te zoeken op welke manier de "attractiewaarde" van een attractie kan worden gemeten. "Dit vraagstuk is heel innovatief omdat we praten over de belevingswaarde van de bezoeker en daar bestaat nog geen model voor," aldus de commercieel directeur.

"Nu handelen we nog veel naar kennis en gevoel van vele collega's in Dierenpark Emmen, maar uiteindelijk proberen we dít tezamen met de belevingswaarde van de bezoeker in een model te vatten waarmee we de juiste investeringsbeslissingen kunnen nemen, wat hopelijk resulteert in een groeiend bezoekersaantal."

Innoveren Gezel Jessica heeft net de eerste fase van haar onderzoek afgerond. Hiervoor heeft ze veel in het park rondgelopen, bezoekers geobserveerd en literatuur bestudeerd. Nu is ze toe aan de tweede fase waarin ze het model gaat maken en toetsen aan de praktijk. Elings:

"Het is natuurlijk altijd afwachten of het model dat Jessica maakt ook daadwerkelijk leidt tot de resultaten die wij voor ogen hebben. Dat kunnen we eigenlijk pas over een paar jaar zeggen. Voor Dierenpark Emmen is het in ieder geval belangrijk om niet stil te blijven staan. We willen blijven innoveren en investeren, zodat we altijd een stap voorblijven op onze concurrenten."



▲ Meester Cathalijne Elings (rechts) wordt bijgestaan door haar Gezel Jessica Offenberg. (Foto: Jan Anninga)

Meesterproefstuk

Het Meester-Gezelproject is een initiatief van de Rijksuniversiteit Groningen (RuG) in samenwerking met Adviescollege voor de markt, VNO-NCW-Noord, de noordelijke kamers van koophandel en Syntens. Doelstelling is kennisoverdracht en innovatie-stimulering. Gedurende enkele maanden wordt een aantal talentvolle studenten, de gezellen, gekoppeld aan meesters uit het bedrijfsleven. Deze ervaren meesters beschikken binnen hun vakgebied of bedrijf over bijzondere kennis en vaardigheden. Tijdens de koppelperiode moeten de studenten informatie van de meester krijgen en uiteindelijk in staat zijn de meester te evenaren of zelfs te overtreffen.

Aan de hand van een door de meester geformuleerde onderzoeksvraag of opdracht, schrijven de studenten vervolgens een werkstuk. Willen ze tot meester bevorderd worden, dan krijgen ze de mogelijkheid een Meesterproefstuk te schrijven.

Dierentuin wordt Dierenpark Emmen

Het Noorder Dierenpark in Emmen gaat voortaan door het leven als Dierenpark Emmen. Reden voor deze naamsverandering is dat de oude naam de indruk geeft dat het park te ver weg ligt. Bovendien is de naam niet aantrekkelijk voor Duitse bezoekers. Dierenpark Emmen hoopt met de nieuwe naam een einde te maken aan de onduidelijkheid.